

Datenschutzerklärung App EventHotels

Wir stellen Ihnen die mobile App EventHotels (nachfolgend nur App genannt) zur Verfügung, die Sie auf Ihr mobiles Endgerät herunterladen können.

Der Schutz Ihrer personenbezogenen Daten (nachfolgend auch nur Daten) und somit Ihrer Privatsphäre wird von uns sehr ernst genommen. Wir informieren Sie im Folgenden daher über die Verarbeitung Ihrer Daten bei der Nutzung unserer App.

Personenbezogene Daten sind Informationen, die Ihnen individuell zugeordnet werden können. Beispiele hierfür sind u.a. Ihr Name, Adresse, Postanschrift, Telefonnummer, Zahlungsdaten, IP-Adresse oder Ihre E-Mail-Adresse. Nicht personenbezogene Daten sind Angaben wie z.B. Anzahl der Nutzer einer App.

I. Verantwortlicher und Datenschutzbeauftragter

Der Verantwortliche für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten im Rahmen der Nutzung der App EventHotels ist die DITO Hotel Management GmbH & Co. KG (nachfolgend EVENT oder wir/uns). Die Kontaktdaten sind: DITO Hotel Management GmbH & Co. KG, Konrad-Adenauer-Ufer 5, 50668 Köln, Telefon: 0221-9730560, Telefax: 0221-973056930, E-Mail: info@eventhotels.com.

Wir haben einen externen Datenschutzbeauftragten bestellt. Dieser ist wie folgt zu erreichen: MORGENSTERN conseqom GmbH, Jan Morgenstern, Große Himmelsgasse 1, 67346 Speyer, Tel: +49 (0) 6232 – 10011944.

II. Wie werden die Daten verarbeitet?

1. Aufruf und Nutzung der App

Bei Herunterladen der App werden die erforderlichen Informationen an den App-Store übertragen, also insbesondere Nutzernamen, E-Mail-Adresse und Kundennummer Ihres Accounts, Zeitpunkt des Downloads und die individuelle Geräte-ID. Zudem erhebt der App-Store noch eigenständig verschiedene Daten. Auf diese Datenverarbeitung haben wir keinen Einfluss und sind nicht dafür verantwortlich. Wir verarbeiten die Daten nur, soweit es für das Herunterladen der App auf Ihr mobiles Endgerät notwendig ist.

Bei jeder Nutzung der App werden Nutzungsdaten übermittelt und in Protokolldateien gespeichert (Server Logfiles). Die dabei gespeicherten Datensätze enthalten die folgenden Daten: Datum und Uhrzeit des Abrufs, IP-Adresse, übertragene Datenmenge sowie Produkt- und Versionsinformationen des verwendeten Gerätes.

Weiterhin benötigen wir zur Erbringung der Leistungen der App folgende Daten: Ihre Geräte-ID, eindeutige Nummer des Endgerätes (IMEI = International Mobile Equipment Identity), eindeutige Nummer des Netzteilnehmers (IMSI = International Mobile Subscriber Identity), Mobilfunknummer (MSISDN), MAC-Adresse für WLAN-Nutzung, Name Ihres mobilen Endgerätes, E-Mail-Adresse.

Die Zulässigkeit dieser Verarbeitung richtet sich nach Art. 6 Abs. 1 b), f) DS-GVO (Nutzungsverhältnis, berechtigtes Interesse). Das berechtigte Interesse von EVENT liegt in der Zurverfügungstellung einer App mit Informationen, dem Anbieten von Leistungen gegenüber den Gästen, der Online-Abwicklung von Buchungen sowie der Optimierung des App-Betriebs. Die von uns dabei verarbeiteten Daten werden benötigt, um Ihnen die Nutzung der App zu ermöglichen.

Die Protokolldateien werden in anonymisierter Form ausgewertet, um die App weiter zu verbessern und nutzerfreundlicher zu gestalten, Fehler schneller zu finden und zu beheben sowie Serverkapazitäten zu steuern. So kann beispielsweise nachvollzogen werden, zu welcher Zeit die Nutzung der App besonders beliebt ist und EVENT kann entsprechendes Datenvolumen zur Verfügung stellen. Ihre IP-Adresse wird nach Beendigung der Nutzung gelöscht oder anonymisiert. Bei einer Anonymisierung werden die IP-Adressen derart geändert, dass diese nicht mehr oder nur mit einem unverhältnismäßig großen Aufwand an Zeit, Kosten und Arbeitskraft einer

bestimmten oder bestimmbar bzw. identifizierten oder identifizierbaren natürlichen Person zugeordnet werden können.

Die Zulässigkeit dieser Verarbeitung richtet sich nach Art. 6 Abs. 1 f) DS-GVO (berechtigtes Interesse). Unser berechtigtes Interesse liegt in der Zurverfügungstellung einer App mit Informationen und dem Anbieten von Leistungen gegenüber den Gästen sowie der Optimierung des App-Betriebs. Die Bereitstellung der Daten ist weder gesetzlich noch vertraglich vorgeschrieben. Die Nichtbereitstellung hat zur Folge, dass die Daten nicht zur Optimierung der App genutzt werden können.

2. Check-in und Check-out

2.1. Check-in

Mit der App können Sie in das von Ihnen gebuchte Hotel einchecken. Dafür müssen Sie im ersten Schritt sowohl Ihre Reservierungsnummer als auch Ihren Nachnamen angeben und das von Ihnen gebuchte Hotel auswählen. Diese Daten werden weder gespeichert noch an die Hotels der DITO Hotel Management GmbH & Co. KG weitergeben, sondern dienen lediglich der Abwicklung des Check-In-Vorgangs mit der App.

Möchten Sie Ihre Reservierungsdaten per QR-Code mitteilen, werden Sie hierfür in der App in einem Pop-up um die Erlaubnis zum Zugriff auf die Kamera Ihres mobilen Endgeräts gebeten. Wenn Sie den Zugriff gestatten, können Sie den QR-Code mit der App fotografieren. Die App greift dann auf die Kamera zu und überträgt die Daten auf unseren Server, soweit es für die Erbringung dieser Funktionalität erforderlich ist. Wenn Sie die Erlaubnis nicht erteilen, können Sie die QR-Code-Funktion nicht nutzen. Sie können dann alternativ Ihre Reservierungsdaten über die Eingabemaske eingeben.

Im nächsten Schritt sind dann weitere Daten zu Ihrer Kreditkarte (z.B. Kreditkartennummer, Karteninhaber, Land des Kreditinstituts, Gültigkeitsdatum) sowie Daten zu der Rechnungsadresse (Name, Straße mit Hausnummer, Postleitzahl, Stadt, Land, E-Mail-Adresse) anzugeben. Dabei werden die Anschrift und die Kreditkarteninformationen an das E-Geld- und Zahlungsinstitut PAYONE GmbH, Lyoner Straße 9, 60528 Frankfurt am Main (im Folgenden PAYONE) übermittelt.

Die Zulässigkeit dieser Verarbeitung richtet sich nach Art. 6 Abs. 1 b) DS-GVO (Vertragserfüllung und vorvertragliche Maßnahmen). Die Bereitstellung der Daten ist erforderlich, da Sie ansonsten nicht einchecken können.

Die verarbeiteten personenbezogenen Daten werden gelöscht, sofern EVENT nicht ein berechtigtes Interesse an der weiteren Aufbewahrung hat und keine gesetzlichen Aufbewahrungspflichten bestehen. Es werden in jedem Fall nur diejenigen Daten weiterhin gespeichert, die für die Erreichung des entsprechenden Zwecks auch wirklich zwingend benötigt werden. Soweit möglich, werden die personenbezogenen Daten anonymisiert.

2.2. Check-out

Bei dem Check-Out-Vorgang haben Sie ferner die Möglichkeit, zu Ihrer Rechnung alternativ eine zweite Anschrift oder eine zweite Kreditkarte anzugeben.

Auch bei der Wahrnehmung dieser Möglichkeit richtet sich die Zulässigkeit der Verarbeitung und Aufbewahrung der Daten wie oben dargestellt.

3. 3D-Secure und PAYONE

Um die größtmögliche Sicherheit bei der Angabe von Kreditkartennummer und Gültigkeitsdatum zu gewährleisten, wird das 3D-Secure-Verfahren zur starken Kundenauthentifizierung durchgeführt. Diese Aufgabe übernimmt PAYONE. In diesem Verfahren müssen Sie als Gast den Bezahlvorgang in Ihrem Online-Banking-Account noch einmal mittels TAN bestätigen. Dazu müssen Sie sich in Ihrem Account mit der von Ihnen gewählten Authentifizierungsmethode (Fingerabdruck, Gesichtserkennung, Passwort etc.) einloggen. Daten, die Sie bei dem Anmelden in Ihrem Online-Banking-Account eingeben, werden von EVENT nicht erhoben.

PAYONE wird als sogenannter „Acquirer“ tätig und übernimmt die sichere Weiterleitung und Abrechnung von Kreditkartentransaktionen mit internationalen Kreditkartenunternehmen. Im Rahmen dieser Tätigkeit erhebt

PAYONE Ihre angegebenen Daten. Weitergeleitet werden diese Daten an das jeweilige Zahlungskartensystem. Weitere Informationen hinsichtlich der Verarbeitung Ihrer Daten durch das Zahlungskartensystem finden Sie in den einschlägigen Datenschutzbestimmungen, so zum Beispiel unter www.mastercard.de/de-de/datenschutz.html oder www.visa.co.uk/privacy/ (abhängig von dem Kreditkarteninstitut).

Diese Verarbeitung ist zulässig nach Art. 6 Abs. 1 b), c), f) DS-GVO (Nutzungsverhältnis, rechtliche Verpflichtung, berechtigtes Interesse).

PAYONE hat ein berechtigtes Interesse an der Erhebung der personenbezogenen Daten. Ohne diese kann die sichere Übertragung der Daten sowie die Abrechnung der Gebühren, die der Händler Ihrem kartenausgebenden Institut schuldet, nicht stattfinden. Ebenfalls ist ohne die Daten die Forderungsbeitreibung nach einer Rücklastschrift nicht möglich.

Ausführliche Informationen zur Dauer der Datenspeicherung sowie Ihren Rechten gegenüber PAYONE finden Sie unter www.payone.com/DE-de/dsgvo.

4. Fehlerberichte (Firebase Analytics und crash reporter)

EVENT nutzt den Analysedienst Firebase der Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irland. Dieser erfasst verschiedene Informationen (z.B. zu Ihrem Betriebssystem, Gerätemodell, Region, ID, IP-Adresse etc.) im Rahmen der App-Nutzung. Die erfassten Informationen werden an einen Google Server in Irland übertragen und dort gespeichert. Gegebenenfalls können die Daten auch in die USA übertragen werden. Für Fälle der Datenübermittlung in die USA hat Google entsprechende Standardvertragsklauseln vereinbart. Weitere Informationen dazu finden Sie in den Datenschutzbestimmungen von Google <https://firebase.google.com/support/privacy>.

Google wird diese Informationen benutzen, um die Nutzung der App auszuwerten, um Reports über die Aktivitäten in der App für EVENT zusammen zu stellen.

Bei der Verwendung wird die IP-Adresse gespeichert. Diese Information dient dazu, Sie bei der nächsten Nutzung automatisch wiederzuerkennen. Die IP-Adresse wird dabei anonymisiert, sodass nur eine gekürzte IP-Adresse an Google übertragen wird.

Diese Verarbeitung ist zulässig nach Art. 6 Abs. 1 a) DS-GVO (Einwilligung). Sie können im Rahmen der App-Nutzung selbst entscheiden, ob Sie den Einsatz von Firebase zulassen möchten, indem Sie die Fehlerberichte aktivieren oder deaktivieren.

Wir löschen Ihre personenbezogenen Daten nur, wenn Sie dies ausdrücklich wünschen und wir kein berechtigtes Interesse an der weiteren Aufbewahrung haben.

5. Digitaler Raumschlüssel

Sie haben auch die Möglichkeit, Ihr Zimmer ohne separaten Zimmerschlüssel oder Zimmerkarte über die App mit der Funktion „Schlüsselkarte“ zu öffnen.

Die Zulässigkeit dieser Verarbeitung richtet sich nach Art. 6 Abs. 1 b) DS-GVO (Vertragserfüllung und vorvertragliche Maßnahmen). Die Bereitstellung der Daten ist erforderlich, wenn Sie keinen regulären Zimmerschlüssel nutzen möchten, da Sie ansonsten nicht einchecken können.

Die verarbeiteten personenbezogenen Daten werden gelöscht, sofern EVENT nicht ein berechtigtes Interesse an der weiteren Aufbewahrung hat und keine gesetzlichen Aufbewahrungspflichten bestehen. Es werden in jedem Fall nur diejenigen Daten weiterhin gespeichert, die für die Erreichung des entsprechenden Zwecks auch wirklich zwingend benötigt werden. Soweit möglich, werden die personenbezogenen Daten anonymisiert.

6. Updates und Erinnerungen zum Check-out

Sie können nach dem Check-in entscheiden, ob Sie Updates und Erinnerungen zum Check-out in der App erhalten möchten. Sie können diese Funktion jederzeit an- oder ausschalten.

Die Zulässigkeit dieser Verarbeitung richtet sich nach Art. 6 Abs. 1 b) DS-GVO (Vertragserfüllung und vorvertragliche Maßnahmen). Die Bereitstellung der Daten ist erforderlich, wenn Sie Updates und Erinnerungen erhalten möchten.

III. Was sind meine Rechte?

Ihnen stehen folgende Rechte zu: Sie haben ein Recht auf Auskunft (Art. 15 DS-GVO), Berichtigung (Art. 16 DS-GVO), Löschung (Art. 17 DS-GVO), Einschränkung der Verarbeitung (Art. 18 DS-GVO) sowie auf Datenübertragung (Art. 20 DS-GVO). Wir bemühen uns, Anfragen zügig zu bearbeiten.

Sofern Ihre personenbezogenen Daten auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 f) DS-GVO verarbeitet werden, haben Sie ein Widerspruchsrecht, soweit dafür Gründe vorliegen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben oder sich der Widerspruch gegen Direktwerbung richtet (Art. 21 DS-GVO). Bei einem Widerspruch gegen Direktwerbung werden wir Ihnen keine werblichen Nachrichten mehr zukommen lassen.

Sie haben außerdem das Recht, sich an eine Aufsichtsbehörde zu wenden (<https://www.bfdi.bund.de/DE/Service/Anschriften/Laender/Laender-node.html>).

Sie können eine gegenüber EVENT erteilte Einwilligung jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen. Das hat allerdings keinen Einfluss auf die bis dahin erfolgte Datenverarbeitung auf Basis dieser Einwilligung. Für Ihre Mitteilung verwenden Sie bitte unsere oben angegebene Kontaktadresse.

IV. An wen werden die Daten weitergegeben?

Die bei Aufruf und Nutzung der App erhobenen Daten und die von Ihnen bei der Kontaktaufnahme gemachten Angaben werden an den Server von EVENT übermittelt und dort gespeichert. Ferner findet eine Weitergabe der erfassten Daten wie oben beschrieben an PAYONE und Google statt. Im Übrigen können Ihre Daten an Personen bei EVENT weitergegeben werden, die mit der Verarbeitung befasst sind (Sachbearbeiter, Kundenservice). Die Weitergabe an diese Empfänger erfolgt entweder auf Basis einer gesetzlichen Verpflichtung von EVENT, zur Abwicklung Ihres Vertrags oder im Rahmen einer Auftragsverarbeitung.

v. Links zu Drittseiten

Beim Nutzung der App könnten Inhalte angezeigt werden, die mit den Webseiten Dritter verlinkt sind. Wir haben keinen Zugang zu den Cookies oder anderen Funktionen, die von Drittseiten eingesetzt werden, noch können wir diese kontrollieren. Solche Drittseiten unterliegen nicht unseren Datenschutzbestimmungen.